ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ, ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И АНАЛИЗЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, В ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
| **ПРОТОКОЛ №166** | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | |
|  | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Звездочка" общеразвивающего вида | | | |
| Регион: Ярославская область | | | |
| Адрес: 152170, Ярославская обл., Борисоглебский р-н, пос. Борисоглебский, ул. Лесная, д.42,49. | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Дмитриевская Татьяна Николаевна | | | |
| Контактный телефон: 8(48539)2-14-07 | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | |
|  | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | |
| **№** | | **Критерий/Показатель** | **Набранное количество баллов** |
| **1** | | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | **98,1** |
| 1.1 | | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 95 |
| 1.2 | | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет" | 99 |
| **2** | | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | **99** |
| 2.1 | | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 98 |
| **3** | | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | **54** |
| 3.1 | | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| **4** | | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"** | **100** |
| 4.1 | | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.2 | | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.3 | | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 100 |
| **5** | | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | **99,6** |
| 5.1 | | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 100 |
| 5.2 | | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 98 |
| 5.3 | | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 100 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | | **90,14** |
| **РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)** | | | **60** |
|  | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":** | | | |
| Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | |
| - о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины | | | |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:** | | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации | | | |
|  | | | |
| В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | |
|  | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | |
| - о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины | | | |
|  | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | |
| - входные группы пандусами (подъемными платформами) | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами | | | |
| - сменными креслами-колясками | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации | | | |
|  | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | |
| - дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | |

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |